

Curriculum Vitae

Martin van Vuure
 Geboortedatum: 11-05-1966
 Woonplaats: PURMEREND
 Ervaring sinds: 01-09-1991
 Leidinggevende: Visitacao Vasco, Joao da



Persoonlijkheidsprofiel

Martin wil mensen en organisaties helpen met vraagstukken op de raakvlakken van techniek, (bedrijfs)processen en management. In de ruime zin van het woord is Martin een systeem integrator: integratie van business en IT, strategie en operatie, applicatie en infrastructuur, verandering en stabiliteit. Hij wil graag iets toevoegen, is betrokken en streeft naar continue bottom-up verbetering maar bovenal naar 'werkende systemen'. Vernieuwing brengt hij via de weg van de geleidelijkheid en samenwerking tot stand, hij begeleidt het groeiproces. Zijn interesse en werkgebied ligt op het vlak van Business en IT-beheer, Management of Change en Internet in brede zin bij voorkeur in de rol van adviseur / projectmanager. Hij is sterk in analyse en diagnose, resultaatgericht, evenwichtig, visievormend en hij combineert een conceptuele bril met een pragmatische, no-nonsense insteek. Als persoon is hij een 'bruggenbouwer', gericht op gezamenlijke verbetering.

In het kort

Werkervaring laatste 10 jaar

KPN Business Consultant / PM
 (jan – jun, aug-dec 2013)

INGFM Business Consultant / PM
 (apr –dec 2012)

Getronics Business Consultant / PM
 (mrt 2011 – apr 2012)

KPN Business consultant / PM
 (jul 2010 - jul 2011)

KPN IT-NL Project Manager
 (jun 2010 - mrt 2011)

Getronics NL BV Project manager
 (dec 2009 - jul 2010)

Getronics Projectmanager
 (jun 2009 - dec 2009)

ING Service manager
 (jan 2008 - apr 2009, mei 2006 – okt 2007)

UWV Projectleider
 (okt 2007 - dec 2007)

KLM Projectleider/projectmanager
 (nov 2004 - mei 2006)

ING Bank Nederland Projectleider
 (mrt 2003- okt 2004)

ING Nederland Adviseur
 (dec 2002 - nov 2003)

ING Bank Nederland Projectleider
 (nov 2002 - mrt 2003)

ING Nederland Projectleider
 (mrt 2002 - okt 2002)

ING Bank Nederland
 Project manager / programma manager
 (nov 2001 - mei 2002)

Postbank Adviseur, teammanager
 (jan 2001 - sep 2001)

Certificering:

ITIL V3 Expert (2011)
 ISO /IEC 20000 Service Management (2007)
 ASL - Foundation (2007)
 Togaf – The Open Group Architecture Framework (2007)
 BiSL - Business Services Library ('07)
 Prince 2 - Practitioner (2003 &2009)
 Prince 2 - Foundation (2002)
 ITIL - Service Manager (1999)
 Novell - Certified Novell Administrator (1996)
 ITIL - Foundation (1995)

Opleiding:

Sioo. programme: Partner in IT veranderprocessen (2001)
 AMBI Afstudeerrichting HXA (diploma 1996)
 HLO specialisatie biochemie (diploma 1989)
 HAVO (diploma 1984)
 MAVO (diploma 1982)

Training:

Masterclass Zorg (2012)
 Schouten&Nelissen: versterken persoonlijke kracht (2007)
 ITIL Boostcamp (2006)
 Project Finance Practioner (2004)
 Van Prince2 naar IPMA/C projectmanagement (2004)
 PeopleSoft Server Administration (2003)
 P2 Programma Management (MSP) (2002)

Kennis en ervaring:

IT infrastructuur ontwerp en realisatie; Service management: service process management, service management tool selectie, service level management, regie; Project- en programma management; Applicatie Management: SAP, PeopleSoft, SOX tooling; Kennismanagement; Internet, technologie geïnitieerde verandering; Audio Visuele dienstverlening

Werkgevers

- KPN Consulting (2011 – heden); Getronics Consulting (2008 - 2011); Getronics PinkRocade (2005 - 2008); PinkRocade (2002 - 2005); Pink Elephant (1991 - 2001)
- Centraal Laboratorium Bloedtransfusiedienst (1989 - 1991)

Werkervaring

Service Setup VOIP telefonie - Avaya
 (augustus 2013 – heden)
 Opdrachtgever: KPN client director voor ING

Functie: Projectleider / business consultant

Gebruikte skills en tools

Telefonie, VOIP, Organiseren, regelen en communiceren.

Korte omschrijving

Outsourcingproject van VOIP telefonie verkeerd reeds enkele jaren in projectfase. Inmiddels zijn migraties gaande en decommissioning wordt georganiseerd maar is er geen sprake van acceptatie van de dienst binnen KPN en bij klant.

Verantwoordelijkheden

Verhelderen en wegwerken van acceptatiecriteria tussen ING als opdrachtgever en KPN als opdrachtnemer. Daarnaast het organiseren van overdracht van de project naar de lijnorganisatie.

Resultaat

Openstaande acceptatiecriteria afgebouwd, resterende zaken belegd. Overdracht georganiseerd en op gang gebracht, verantwoordelijkheden verhelderd en geborgd.

RIM Service Management

(april – juni 2013)
 Opdrachtgever: KPN SG Service Management tooling

Functie: Projectleider

Gebruikte skills en tools

Review, afstemming, samenwerking Interviews, besluitvorming, procesanalyse.

Korte omschrijving

Uitvoeren van een project om werkzaamheden i.h.k.v. monitoring te borgen zodat een goede basis voor toekomstig gebruik ontstaat

Verantwoordelijkheden

Afstemmen, borgen van de oplevering en de accordering van informatie in de vorm van documentatie en afspraken ten behoeve van het beheer van RIM monitoringsomgeving.

Resultaat

Oplevering van alle documentatie met approvals en instemming van de stuurgroep. Samenwerking over afdelingen heen. Advies voor de afdeling aangaande te nemen stappen in de toekomst.

Sleutels tot Succes – tactische processen

(jan – febr 2013)
 Opdrachtgever: client director voor bank vanuit KPN

Functie: Streamlead tactische processen

Gebruikte skills en tools

Interviews, besluitvorming, procesanalyse.

Korte omschrijving

Uitvoeren van een GAP-analyse m.b.t. de tactische processen gerelateerd aan profile-dienstverlening Avaya in het kader van een mogelijke contractverlenging.

Verantwoordelijkheden

Situatie analyse en advies voor vervolg.

Resultaat

Uitgangssituatie – probleemervaring verhelderd. Te nemen stappen verhelderd en commitment voor de oplossingsrichting gecreëerd.

Implementatie Audio Visuele (A/V) Service ketens

(sep 2012 - dec 2012)
 Opdrachtgever: ING Facility Management
 Afdeling: MSP / portfoliomanagement

Functie: Business Consultant / PM

Gebruikte skills en tools

A/V dienstverlening, event organisatie, collaboratie, visueel communiceren narrowcasting, systeemdenken, visualisatie en animatie, besluitvorming.

Korte omschrijving

Implementeren en organiseren van de A/V ketens van ING

Verantwoordelijkheden

Uitvoeren van organiseer- en verbeteracties waaronder tendertraject van AV, adoptie AV, gebruikersparticipatie en klankbordgroep, afstemming met AV peers en organiseren van 1^e lijns A/V support. Visiedocument en besluitvorming georganiseerd.

Resultaat

Gezamenlijk beeld van inhoud, nut en noodzaak van de A/V serviceketens. Beschrijvingen visueel en in tekst. Gedragen Visiedocument, afgestemde uitrustingsniveaus en besluitvorming rond toekomstige indeling. Afspraken aangaande rolverdeling en uitvoering. Implementatieplan AV serviceketens.

Inrichting Audio/Visuele Service ketens

(april, mei-juli 2012)
Opdrachtgever: ING Facility Management
Afdeling: MSP / portfoliomanagement
Functie: Business Consultant / PM

Gebruikte skills en tools

A/V dienstverlening, event organisatie, narrowcasting, systeemdenken, visualisatie, besluitvorming voorbereiding.

Korte omschrijving

5 A/V ketens (Vergaderen en Presenteren, Videoconferencing, Events/webcasting en Narrowcasting en Broadcasting) zijn ad-hoc ingeregeld zonder beschrijvingen, afspraken en rolverdelingen. FM ambieert accountability op deze ketens.

Verantwoordelijkheden

Uitvoeren van de informatie- en de beschrijffase en organiseren van de implementatiefase. Huidige ketens op hoofdlijnen verheldert. Afstemming met in en extern betrokkenen.

Resultaat

Geaccepteerd plan, decompositie / visualisatie van de serviceketens verheldert. Afspraken aangaande rolverdeling en uitvoering. Implementatieplan AV serviceketens

Designlead Heartbeat

(okt 2011 – april 2012)
Opdrachtgever: Fin. Directeur KPN Corporate Market
Afdeling: FSSC
Functie: Business Consultant / PM

Gebruikte skills en tools

Master data, design, multidisciplinaire afstemming.

Korte omschrijving

Heartbeat beoogt de harmonisatie van de contractadministraties, centralisatie van contractbeheer en het centraal regisseren van klantcontracten zowel op het vlak van proces, tooling als van informatie.

Verantwoordelijkheden

Organiseren van de ontwerpfase, afstemming van requirements op organisatie, applicatie en informatie vlak.

Resultaat

afgestemde requirements, fasering afgestemd, betrokkenheid van de verschillende betrokkenen en belanghebbenden. Roadmap voor de komende periode.

Retransitie werkplekdienstverlening

(jul '11 – aug'11)
Opdrachtgever: Operational Manager VROM contract Getronics
Functie: Project Manager

Gebruikte skills en tools

Project management

Korte omschrijving

Werkplekdienstverlening t.b.v. Min. Van VROM wordt overgedragen aan een nieuwe leverancier. Project verkeerde in impasse. Huidige PL onbeschikbaar.

Verantwoordelijkheden

Organiseren van activiteiten benodigd voor overdracht van dienstverlening naar nieuwe vendor en zorgen dat de samenwerking tussen opdrachtgevers en leveranciers hersteld wordt.

Resultaat

Samenwerking en communicatie in place, gemeenschappelijk plan en afstemming over uit te voeren activiteiten naar de toekomstige overdracht.

Optimalisatie Business Control reporting

(mrt '11 – aug'11)
Opdrachtgever: Fin. Directeur
Functie: Business Consultant / PM

Gebruikte skills en tools

Financial reporting, multidisciplinaire afstemming

Korte omschrijving

Optimalisatie en realisatie van financial reporting met benodigde datastructuren voor klant, contract en portfolio doorsnedes zodat rapportage langs deze assen gerealiseerd kan worden.

Verantwoordelijkheden

Afstemming veranderingen met master data, reporting, technische en financiële afdelingen zowel centraal als binnen de business lines.

Resultaat

Afgestemde klantstructuur met aanvullende data elementen, verbeterde data kwaliteit klant revue en cost of revenue reporting. Initiatie van de automatisering van deze rapportages. Advies voor verdere verbeteringsacties voor komende periode.

Optimalisatie KCC dienstverlening

(jan'11 – jul'11)
Opdrachtgever: Getronics / KPN
Afdeling: KPN Events & conferencing,

Korte omschrijving

Facturatie naar- en aanmelden vanuit ING voor KPN Conference Card dienstverlening vanuit ING verloopt moeizaam en genereert veel disputen. Informatie en

<p>product owner</p> <p>Functie: Business consultant / PM</p> <p>Gebruikte skills en tools</p> <p>Proces en informatiestroom analyse</p>	<p>factuurstromen zijn niet helder.</p> <p>Verantwoordelijkheden</p> <p>Verhelderen situatie met betrekking tot factuurstroom; aanmeldproces; interactie servicedesk en benodigde service documentatie</p> <p>Resultaat</p> <p>Belegd facturatie proces, aangepast/geupdated aanmeldproces, verbeterplan voor de toekomst. Dienstverlening onder controle en gestabiliseerd.</p>
<p>Selectie Service Management tooling; uitbreiding IT service monitoring (jun'10 – mrt '11)</p> <p>Opdrachtgever: KPN IT-NL</p> <p>Afdeling: I&O projects</p> <p>Functie: Project manager</p> <p>Gebruikte skills en tools</p> <p>Toolselectie, requirements afstemming / workshops, besluitvorming voorbereiding. Onderhandeling en aansturing leverancier. Service-now kennis. BSM contextuele kennis.</p>	<p>Korte omschrijving</p> <p>De afdeling I&O is verantwoordelijk voor infrastructuur en het organiseren van IT. Binnen I&O werken projectmanagers, architecten en Service Managers. I&O streeft naar Regie op dienstverlening bij geoutsourde partijen.</p> <p>Verantwoordelijkheden</p> <p>Verantwoordelijk voor de uitbreiding en stabilisatie van IT-service monitoring voor KPN ketens op basis van Tivoli/BSM. Afstemming met beheerders en vendor.</p> <p>Verantwoordelijk voor de vernieuwing van de Service Management tooling binnen IT-NL. Het verzamelen van eisen en wensen, verhelderen van de huidige en gewenste situatie m.b.t Service Managementen, organiseren van de selectie en besluitvorming</p> <p>Resultaat</p> <p>Onderbouwde keuze en gedragen besluitvorming voor Service Management tooling.</p> <p>Uitbreiding van de IT service monitoring van 4 naar 70 IT service monitors voor KPN ketens.</p>
<p>Uitfasering van SAP administratie en VAT compliant maken SAP administratie Getronics DE, DF, BE/LU en UK, IE in het kader van VAT compliance dec '09 – jun '10 (+ sep-dec'10 (UK))</p> <p>Opdrachtgever: Getronics</p> <p>Afdeling: IT Office</p> <p>Functie: Business Project manager</p> <p>Gebruikte skills en tools</p> <p>SAP, projectmanagement, testen, organisatie van besluitvorming, organisatorische cross-silo afstemming, GL, accounting procedures, internationale samenwerking. Organisatie van VAT wijzigingen;</p>	<p>Korte omschrijving</p> <p>Het VAT programma beoogt Getronics VAT compliant te maken conform EU 2010 richtlijnen. In dit kader is een Tax Control Framework opgesteld waarin controles en verbeteringen geïdentificeerd zijn. De projecten die zijn uitgevoerd passen in dit kader.</p> <p>Verantwoordelijkheden</p> <p>Verantwoordelijk voor het organiseren van het samengaan van de administratie van Getronics Support Bv naar Getronics Nederland b.v.</p> <p>Verantwoordelijk voor het aanpassen (definitie, configuratie en test/acceptatie) van de administraties van Getronics België en Getronics Duitsland en Getronics UK / Ierland conform VAT EU 2010 richtlijnen.</p> <p>Resultaat</p> <p>Beoogd projectresultaat binnen de gestelde tijd en binnen budget. Geïntegreerde administratie van Getronics Support B.V. in Getronics Nederland; VAT compliance voor de SAP systemen voor Getronics DE/DF, BE/LU en UK/IE.</p>
<p>NextGen: Service management toolselectie, Service-now Proof of Concept / implementatie (jun '09 – nov '09)</p> <p>Opdrachtgever: Getronics</p> <p>Afdeling: IT Office</p> <p>Functie: Project manager</p> <p>Gebruikte skills en tools</p> <p>Organisatiebrede servicemanagement tool / vendor selectie, organisatie en coördinatie van een proof of concept, opstart van de implementatie van Service-now, contractvorming.</p>	<p>Korte omschrijving</p> <p>IT Office is binnen Getronics de afdeling die verantwoordelijk is voor de IT demand over de business lines heen. Zij organiseert organisatie brede projecten en veranderingen. Vanuit een visie en architectuur perspectief is behoefte ontstaan aan nieuwe service management tooling voor Getronics.</p> <p>Verantwoordelijkheden</p> <p>Verantwoordelijk voor het organiseren van de vendor selectie voor Getronics brede service management tooling.</p> <p>Na selectie van Service-now is een Proof of concept opgezet ter ondersteuning van organisatiebrede besluitvorming. Tevens zijn contracten voor SAAS dienstverlening van Service-now aan Getronics en hosting dienstverlening van</p>

	<p>GDC aan Service-now georganiseerd.</p> <p>Resultaat Gemeenschappelijke besluitvorming over alle Getronics onderdelen heen ten aanzien van toekomstige service management tooling. Contracten zijn opgeleverd en geoperationaliseerd. Het Service-now implementatietraject is opgestart met toolconfiguratie, cliëntimplementatie, architectuur en IT- integratie als deelprojecten. Contracten Service-now – GDC afgerond</p>
<p>Service Level Management Financial Markets (jan '08 – april '09) Opdrachtgever: ING Bank</p> <p>Afdeling: OPS&IT Banking/IP/Business PartnerManagement/Wholesale(BPMw)</p> <p>Functie: Service manager</p> <p>Gebruikte skills en tools</p> <p>International samenwerking, service level management, organisatie-inrichting, ITIL, financial management, configuration management, workshops, RACI sessies.</p>	<p>Korte omschrijving BPM is binnen ING de afdeling die demand/supply op het vlak van werkplekdienstverlening en applicatie hosting matcht zowel voor operationele services als projectmatige veranderingen. BPM heeft vier klantgebieden waarbij Wholesale zich richt op de groot zakelijke markt, waaronder Financial Markets. Reorganisaties en personele verschuivingen maakten de ad interim inbreng van een ervaren service manager noodzakelijk.</p> <p>Verantwoordelijkheden Verantwoordelijk voor de dienstverlening, de kwaliteit en doorbelasting van infrastructurele IT diensten in Nederland en België aan OIB/Financial Markets (gericht op trading / en de beide tradefloors). Mijn gesprekspartners waren vertegenwoordigers van applicatiemanagement en de tradefloors.</p> <p>Daarnaast zijn verbeterinitiatieven genomen op het vlak van samenwerking.</p> <p>Resultaat Een gestructureerde relatie tussen IT en Business; Duidelijkheid in verantwoordelijkheden applicatie- en infrastructuurpartijen in de dienstverlening tussen NL en BE; Verbeteringen en duidelijkheid user access requests; Inzichtelijke storage counters; Inzicht binnen afdeling in oa. visie en missie, account management.</p>
<p>Scan Regie en tactische ITIL processen (okt '07 - dec '07)</p> <p>Opdrachtgever: UWV (Uitvoeringsinstituut WerknemersVerzekeringen)</p> <p>Afdeling: Systeem Integratie(SI)</p> <p>Functie: Projectleider procesoptimalisatie binnen transitieprogramma</p> <p>Gebruikte skills en tools</p> <p>Regievorming, capacity management, incident management, politieke besluitvorming.</p>	<p>Korte omschrijving Binnen UWV regelt en coördineert SI de datastromen van persoonsgegevens intern en extern (oa Belastingdienst, CWI). Er bestaat een grote afstand tussen leidinggevend en uitvoerenden. Veel van de werkzaamheden zijn ad-hoc. SI wil van een uitvoerende naar een coördinerende-regie rol. Hiervoor is een professionaliseringsprogramma gestart. Onderdeel van dit programma is een verbetertraject op het vlak van tactische ITIL-processen.</p> <p>Verantwoordelijkheden Het creëren van helderheid rond het begrip Regie en aangeven op welke manier de afdeling hiertoe kan komen. Speelveld in kaart gebracht, diverse stakeholders geïnterviewd en via workshops en informatiesessies beeld duidelijk gemaakt.</p> <p>Resultaat Huidige en beoogde situatie verwoord in richtinggevend advies aan het hoofd van de afdeling. Dit advies vormt de basis voor verdere verbeteringen.</p> <p>Om als afdeling 'in-control' te komen en een afweging aangaande uitbesteding te kunnen maken is het noodzakelijk dat de rol van de afdeling en de uitvoering van de belangrijkste activiteiten duidelijk en geborgd worden. Duidelijkheid betreffende het begrip Regie.</p>

Service Level/Delivery Management
(mei '06 - okt '07)

Opdrachtgever: ING Bank

Afdeling: OPS&IT/Global Delivery Management(GDM)

Functie: Servicemanager

Gebruikte skills en tools

Internationale samenwerking, service level management, organisatieinrichting, ITIL, financial management, configuration management.

Korte omschrijving

Global Delivery Management is verantwoordelijk voor de werkple- en applicatie-hosting dienstverlening van aan interne ING klanten binnen het wholesale domein (voormalig Barings). GDM is recent gereorganiseerd waardoor externe invulling van bestaande rollen noodzakelijk werd.

Verantwoordelijkheden

Service (level) Management namens OPS&IT/Infra ten behoeve van interne ING klanten binnen het Riskdomein in NL en SWE (CAS, CIRM, CCRM, CMRM). Applicatie-eigenaren en hoofden van riskafdelingen waren mijn gesprekspartners.

Organiseren en verbeteren van de samenwerking; Verantwoordelijk voor de dienstverlening, kwaliteit en doorbelasting van diensten.

Resultaat

Een tussen NL en BE georganiseerde klantleverancier relatie. Diverse service level management rapportages opgezet en verbeterde dienstverlening, optimalisatie financial management, configuration management en service reporting.

PM Organizer Corporate en Ground Services

(nov '04 - mei '06)

Opdrachtgever: KLM

Afdeling: IS/D/Organizer Corpartate en GS

Functie: Projectleider/projectmanager

Gebruikte skills en tools

Internationale afstemming op applicatievlak, Prince2, applicatiemanagement, multiproject management, ERP (SAP), SOx, tijdregistratiesystemen.

Korte omschrijving

De organizer Corporate en Ground Services is binnen KLM verantwoordelijk voor IT veranderingen binnen de Corporate en Ground Services afdelingen van KLM. De afdeling bestaat uit 15 projectmanagers / architecten. Veel aanbod van projecten maakte externe inzet noodzakelijk.

Verantwoordelijkheden

Projectleiding met een IT focus binnen Information Services voor de KLM onderdelen: Ground Services, Health Services, Facility Services, Information Services en de corporate afdelingen Control, P&O en Procurement. Contractering, initiatie en uitvoering van projecten gerelateerd aan koopapplicaties waren mijn aandachtsgebied. Binnen de afdeling verantwoordelijk voor BID-team en het aanvraag- routingsoverleg.

Resultaat

Diverse afgeronde projecten op het vlak van selecteren, migreren, afbouwen, upgraden, outsourcen en implementen van verschillende (koop) applicaties. Oa SAP/HR e-recruitment; SAP/Procurement SRM; SOx: pakket selectie en implementatie voor KLM en Air France; Incidentregistratie en tijdregistratie (TimeWise) voor GS; Onderzoek naar hosting ARBO synergy.

One FAR

(aug '04 - okt '06)

Opdrachtgever: ING Bank Nederland

Afdeling: ITC/GS/ccFIN

Functie: Projectleider met infrastructuur focus

Gebruikte skills en tools

Internationale afstemming, realisatie van een generieke infrastructuur, requirements workshop, komen tot afspraken in politieke omgeving, integratie, people management, PeopleSoft

Korte omschrijving

Generic Services is binnen ING de afdeling die voorziet in applicatie-management en applicatieonderhoud op aangekochte applicaties. SC Accounting wil haar scope internationaal verbreden door herbruik te maken van een nieuwe applicatie voor t.b.v. accounting.

Verantwoordelijkheden

Opstellen PID en projectleiding voor de infrastructuuraspecten van een PeopleSoft implementatie voor de grootboeken van ING/BE en ING/NL.

Begeleiding infrastructuurkeuze; Uitvoeren van een upgrade van het Belgische grootboek; Integratie infrastructuur van de Belgische en Nederlandse oplossing.

Aanspreekpunt t.b.v. onderliggende infrastructuur en infrastructuur provider.

Resultaat

Een naar tevredenheid gestart project. Dat door mijn opvolger succesvol is afgerond.

Upgrade CIA en Triceps

(mrt 2003 - aug 2004)

Opdrachtgever: ING Bank Nederland

Afdeling: ITC/GS/ccFIN

Functie: Project manager

Gebruikte skills en tools

Managen van de realisatie van een generieke infrastructuur voor PeopleSoft applicaties. ERP kennis, PeopleSoft en financiële kennis, people management.

Korte omschrijving

Generic Services is binnen ING de afdeling die voorziet in applicatie-management en applicatieonderhoud op aangekochte applicaties. CC&F is binnen ING gebruiker en eigenaar van CIA: de PeopleSoft applicatie waarop ING haar corporate grootboek draait.

Verantwoordelijkheden

Opstellen diverse PID's; Projectleiding van de upgrade van de PeopleSoft applicatie CIA (geconsolideerde cijfers ING-Groep) voor de van versie 7.5 naar 8.4, van haalbaarheidstudie tot en met invoering en nazorg. Projectleiding voor de infrastructuuraspecten van een nieuwe PeopleSoft implementatie voor het grootboek van ING-NL binnen SC Accounting.

Resultaat

Geupgraded General Ledger voor corporate ING met minimale customizations. Een naar tevredenheid van opdrachtgever, medewerkers en klant afgerond project. Een toekomstvaste infrastructuur voor PeopleSoft applicaties, door het minimaliseren van customizations

ING Group PKI

(okt 2003 - nov 2003)

Opdrachtgever: ING Nederland

Afdeling: ITC/IP&PM/PM

Functie: Adviseur

Gebruikte skills en tools

Inzicht in afhankelijkheden in het pki speelveld.

Korte omschrijving

IP&PM is gevraagd om de onduidelijkheid rond verantwoordelijkheden in de PKI (public key infrastructure) op te heffen.

Verantwoordelijkheden

Adviseren over verdeling van verantwoordelijkheden aangaande RAS (remote access services) versus PKI dienstverlening en het afbakenen deelgebieden.

Resultaat

Duidelijkheid binnen gestelde termijn.

CIA performance scan

(dec 2002 - mrt 2003)

Opdrachtgever: ING Bank Nederland

Afdeling: ITC/IP&PM/PM

Functie: Adviseur

Gebruikte skills en tools

probleemanalyse, visgraat analyse, afweging technische / politieke belangen

Korte omschrijving

IP&PM is vanuit de corporate control afdeling (CC&F) gevraagd om de performance perikelen rond een extern ingerichte PeopleSoft CIA applicatie te analyseren.

Verantwoordelijkheden

Analyse performance en beschikbaarheidsproblematiek van een PeopleSoft applicatie. Diverse partijen betrekken in performance-onderzoek en komen tot een door alle partijen gedragen advies. Fungeren als centraal aanspreekpunt voor infrastructuurafdeling.

Resultaat

Duidelijkheid in performance problematiek. Verbeterde beschikbaarheid en performance, professionelere applicatiebeheer afdeling, inzichtelijkheid in de verantwoordelijkheden over en weer.

Security Blueprint/PoC Entitel

(nov 2002 - mrt 2003)

Opdrachtgever: ING Bank Nederland

Afdeling: TC/IP&PM/PM

Functie: Projectleider

Gebruikte skills en tools

Managen van een architectuur gestuurd project, kennis autorisatiebeheer, managen actors in een Europees speelveld.

Korte omschrijving

De afdeling IP&CM is verantwoordelijk voor project- en programmamanagement binnen ITC. Als voorbereiding op security dienstverlening vanuit ITC werd een PoC t.b.v.identity management en entitlement access binnen ING noodzakelijk.

Verantwoordelijkheden

Schrijven PID voor een Proof of Concept (PoC) voor een architectuurconcept op het vlak van entitlement en identity management. Voorbereiding, coördinatie en uitvoering van de PoC.

Resultaat

Afgestemd PID/succesvolle PoC.

<p>Docompres (mrt 2002 - okt 2002)</p> <p>Opdrachtgever: ING Nederland</p> <p>Afdeling: ITC/IP&PM/PM</p> <p>Functie: Projectleider</p> <p>Gebruikte skills en tools</p> <p>Opzet van Programma management. Managen van een beladen project, project management</p>	<p>Korte omschrijving De afdeling IP&CM is verantwoordelijk voor project- en programmamanagement binnen ITC, de infrastructuur leverancier binnen ING. Het klantveld betrof Operations Betalings verkeer binnen de Postbank.</p> <p>Verantwoordelijkheden Projectleiding Docompres: realiseren de infrastructuur t.b.v. een nieuwe print-, email-, fax- en sms-straat. Vormgeven en leiden van het IDO programma.</p> <p>Resultaat Realisatie van nieuwe print-, e-mail, fax- en SMS straat. Commitment vanuit IT afdeling voor dienstverlening, afgeronde service level overeenkomst, belegde beheertaken. Duidelijkheid over doelstellingen en richting van het programma.</p>
<p>Beheer Internet Kanaal (nov '01 - mei '02)</p> <p>Opdrachtgever: ING Bank Nederland</p> <p>Afdeling: ITC/IP&PM/PM</p> <p>Functie: Projectmanager/programmamanager</p> <p>Gebruikte skills en tools</p> <p>Programmama- en projectmanagement, internet, inrichten beheer, performance management.</p>	<p>Korte omschrijving De afdeling IP&CM is verantwoordelijk voor project- en programmamanagement binnen ITC, de infrastructuur leverancier binnen ING. Het klantveld betrof de internetstraat van ING bank.</p> <p>Verantwoordelijkheden Programmaleiding Bikamp: diverse projecten (capacity management, monitoring, performance management) op het vlak van beheer binnen de IT afdeling van ING bank. Projectmanager van verschillende projecten op het vlak van beheer van het internetkanaal.</p> <p>Resultaat Inzicht in schaalbaarheid en uitbreidbaarheid. Afstemming IT en Business afdelingen. Ingericht capaciteits beheer. Selectie van Performance maagement tool.</p>
<p>Aanpassen PinkView (okt 2001 - nov 2001)</p> <p>Opdrachtgever: PinkRocade IT Management</p> <p>Functie: Adviseur</p> <p>Gebruikte skills en tools</p> <p>ITIL</p>	<p>Korte omschrijving Aanpassen vragenlijst om volwassenheid van het proces Capacity Management te kunnen bepalen.</p> <p>Verantwoordelijkheden Opzetten van scan om volwassenheidsniveau Capacity Management te beoordelen</p> <p>Resultaat Vernieuwde vragenlijst als onderdeel van PinkScan</p>
<p>Inrichten Beheer & Exploitatie (jul 2001 - sep 2001)</p> <p>Opdrachtgever: Postbank</p> <p>Afdeling: PP/IT/PS/Applications</p> <p>Functie: Adviseur</p> <p>Gebruikte skills en tools</p> <p>Advisering. Vormgeven van nieuwe rol afdeling</p>	<p>Korte omschrijving Binnen Productie was door samenvoeging een afdeling ontstaan met een te brede scope.</p> <p>Verantwoordelijkheden Vormgeven van een nieuwe afdeling welke een regie-rol vervult op het vlak exploitatie van de Postbank Internet omgeving. Vormgeven van generieke beheerprocessen over verschillende organisaties heen; Beschrijven en afstemmen rolverdeling. Overdracht van aansturing van een business naar IT-afdeling.</p> <p>Resultaat Begeleiden van herpositionering. Ontwikkelpad voor afdeling, opzet van afdeling en afdelingsprocessen in de vorm van een regiemodel. Positionering van de afdeling duidelijk.</p>

e-Service Management

(apr 2001 - jul 2001)

Opdrachtgever: PinkRoccade /
Specialist group

Functie: Adviseur

Gebruikte skills en tools

- Advisering, beeldvorming

Verantwoordelijkheden

Meedenken over en opzetten van een integraal model van
beheer van internet-omgevingen.

Resultaat

- Overkoepelend model van IT beheer met een internet focus.

Teamleider Applications

(jan '01 - jun '01)

Opdrachtgever: Postbank

Afdeling: PP/IT/PS/Applications

Functie: Teamleider

Gebruikte skills en tools

Peoplemanagement, leidinggeven

Korte omschrijving

Binnen Productie is door reorganisatie een afdeling ontstaan
met kantoor- en internet applicaties in scope. Hiervoor moest
een nieuw team worden ingericht.

Verantwoordelijkheden

Teamleiding van een afdeling met 12 medewerkers met de
aandachtsgebieden internet, Tivoli en decentrale applicaties.
Begeleiden van veranderingen als gevolg van reorganisatie.

Resultaat

Kennis aangaande applicaties geborgd. Overdracht van
benodigde kennis geregeld.

Onderzoek mogelijk. Identrust

(aug 2000 - jan 2001)

Opdrachtgever: Directie IT
management

Functie: Adviseur

Gebruikte skills en tools

- TTP achtergrond kennis

Korte omschrijving

Binnen PR is men bezig met Identrust (een internationaal
samenwerkingsverband van banken om 'vertrouwen' te kunnen
verkopen). PR voorziet hierin in de onderliggende PKI en zoekt
naar mogelijke toepasbaarheid bij de overige onderdelen van
PinkRoccade.

Verantwoordelijkheden

- Inventarisatie van de mogelijkheden van Identrust voor Pink
Elephant Professional Services.

- Advisering naar de toekomst aangaande mogelijkheden en rol
PRITM m.b.t. Identrust.

Resultaat

- Afstemming tussen technisch en business georiënteerde
belangen tussen verschillende Roccade onderdelen.

- Initiatie TTP kennistrject binnen PRITM.

Teamleider Internetbeheer

(mrt 2000 - dec 2000)

Opdrachtgever: Postbank

Afdeling: PP/IT/Prod

Gebruikte skills en tools

- Internetkennis inhoudelijk vanuit
verschillende oogpunten
- Leidinggeven, beoordelen en
aansturen. Managen van
projectmatige inbreng.

Korte omschrijving

Binnen de afdeling Productie ligt de verantwoording voor de
internet gerelateerde transactiesystemen zoals SITE, GiroTel
Online, CAI, Internetsparen. Functionaliteit en belang neemt toe
en kennis was sporadisch aanwezig.

Verantwoordelijkheden

Opzetten en leiden van een afdeling welke
transactieverwerkende systemen op het internet beheert.
Coördineren van transactiegerichte internetsites welke buiten
de Postbank in exploitatie zijn.

Coördinatie op technische aspecten van de contentsite van de
Postbank gemaakt en gehost bij Netcast; Aansturing team van
8 medewerkers.

Resultaat

Websites naar tevredenheid van klanten, medewerkers,
eigenaar en controlerende instanties in exploitatie gebracht
met, door ingerichte monitoring, hoge beschikbaarheid. Goed
draaiend, trots en gemotiveerd team.

Nevenactiviteiten

Publicaties	PMI lid <i>Meten is weten, sturen is de kunst</i> ITBeheer magazine, tHS, nr. 6, augustus 2003 <i>Communicatie cruciaal voor Capacity management</i> ITBeheer magazin, SDU, nr.3, april, 2008 <i>Schoenmaker op versleten schoenen</i> IT-Infra, nr.4, april 2010
-------------	--

Interesses Op het persoonlijke vlak liggen m'n interesses bij m'n gezin, motorrijden/opknappen, tuinieren, klussen, lezen en dingen op het vlak van PC's en tegenwoordig iPad, beeldbewerking, website internet et cetera.

- Talenkennis**
- Duits (mondeling voldoende, schriftelijk matig)
 - Engels (mondeling goed, schriftelijk goed)
 - Nederlands (mondeling goed, schriftelijk goed)

Kennisgebieden

Business knowledge	Administratieve Organisatie; availability management; Capability Maturity Model (CMM); configuration management; continuity management; cost management; ERP (Enterprise Resource Planning); incident management; interim management; IPMA; knowledge management (KM); Leidinggeven; problem management; risk management; veranderingsmanagement / changemanagement;
Infrastructuur en telecom	Realisatie van een infrastructuur voor een grootschalig outputsysteem (print, mail, fax) realisatie van een nieuwe kantoorautomatiseringsomgeving, - realisatie van een end-to-end internet monitoring systeem toolselectie performance management voor een internetomgeving realisatie van een effecten-transactie omgeving via het internet kanaal schrijven PID en mede vormgeven van een proof of concept identity management onderzoek naar toepasbaarheid van TTP dienstverlening
Knowledge management	Kennismanagement binnen KPNC in relatie tot innovatiechapters Kennismanagement opzetten binnen PinkRocade vanuit het PRCN (PinkRocade Consultancy Network) Initiatie kennismanagement bij IVN (milieu-educatie) i.h.k.v. stageopdracht Sioo opleiding
Methodes en technieken	Beheer en beheermethoden vormen de basis van mijn professionele kennis.
Services	Schrijven PID en mede vormgeven van een proof of concept Identity Management onderzoek naar toepasbaarheid van TTP dienstverlening
Project management	PL vooral op het vlak van infrastructuur en pakketapplicaties (PeopleSoft, SAP, SOx). Daarnaast inrichten van verschillende beheerorganisaties.
Service proces management	Advisering Regie en tactische processen Service manager rol binnen ING vervult. Service Level Management optimaliseren in relatie tot de adminstatieve processen Vormgeven van beheerprocessen over organisaties heen Vormgeven implementatie management Vormgeven capacity management en software, control and distribution Opzetten en organiseren van een internetbeheerafdeling Inrichten van het beheer van Girotel Online Opzetten model voor e-Service Management
People Management	Ervaring als PL met het aansturen van dedicated teamleden en teamleden met deelinzet. Teamleiding van een applicatiebeheerteam binnen de Postbank
Software	Gangbare kantoorautomatisering zoals Microsoft Office, Project, Word, Excel, Access, Visio. Kennis beheer/monitor en systeemmanagement software op globaal niveau Kennis van standaardpakketten op ERP vlak zoals PeopleSoft en SAP en van SOx (risk control) pakketten